

J'ai oublié ou perdu mon mot de passe pour me connecter à Mon Compte ? Aucun problème. Je peux en créer un nouveau directement depuis la page de connexion. C'est simple et rapide !

Comment réinitialiser mon mot de passe ?



CONNEXION 1

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

8 à 64 caractères

Mot de passe oublié ? 2

Se connecter

1 Je me rends sur la page de connexion à l'Espace Mon Compte.

2 Je clique sur **Mot de passe oublié ?**

3 Je complète :

- mon **numéro de sécurité sociale**,
- mon **nom de naissance**,
- la **vérification de sécurité**,
- je clique sur **Continuer**.

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Nom de naissance ?

3

Vérification de sécurité ?

evt7xysw

Saisir les caractères ci-dessus ?

Abandonner

Continuer

Une nouvelle page s'ouvre pour m'informer que la Caf m'envoie un code de vérification à 6 chiffres par SMS ou par mail selon mon choix.

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Nous allons vous envoyer un code de vérification par SMS au XX XX XX 64 88.

Autre(s) coordonnées de contact > 4

Abandonner

5

Envoyer

4 Je peux modifier mon choix en cliquant sur le bouton **Autre(s) coordonnées de contact**.

5 Je clique sur **Envoyer** et je reçois mon code de vérification immédiatement.

Comment choisir mon nouveau mot de passe ?



Je peux maintenant choisir mon nouveau mot de passe.

1 Je saisis mon nouveau mot de passe. Il doit faire entre 10 et 64 caractères et contenir au moins 1 chiffre, 1 lettre majuscule et une lettre minuscule.

2 Je saisis une seconde fois mon nouveau mot de passe pour le confirmer.

3 Je clique sur Continuer.

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 10 et 64 caractères
 - au moins 1 chiffre
 - au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
 - sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace
- (Exemples : ! ? é ü @)

Nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

1

Confirmation du nouveau mot de passe

10 à 64 caractères

2

Abandonner

Mon mot de passe comporte :

- Ⓞ 10 à 64 caractères
- Ⓞ 1 chiffre
- Ⓞ 1 lettre minuscule
- Ⓞ 1 lettre majuscule
- Ⓞ chiffres et lettres uniquement

3

Continuer